

Функциональные характеристики АИС «Pravdaserm.com»

Описание функциональных характеристик автоматизированной информационной системы «Pravdaserm.com» (далее – АИС «Pravdaserm.com»), содержит информацию для эксплуатации платформы.

1. Общие сведения о программном продукте:

АИС «Pravdaserm.com» разработано как сервис SaaS (англ. software as a service — программное обеспечение как услуга; модель обслуживания, при которой пользователям предоставляется готовое прикладное программное обеспечение, полностью обслуживаемое провайдером). Доступ к функциям ПО предоставляется с клиентских устройств, через веб-браузер.

Основное преимущество АИС «Pravdaserm.com» для пользователей состоит в отсутствии затрат, связанных с установкой, обновлением и поддержкой работоспособности оборудования и работающего на нём программного обеспечения.

Доступ к АИС «Pravdaserm.com» предоставляется через сеть Интернет по защищенному протоколу SSL, который представляет собой криптографический протокол, и обеспечивает защищенную передачу информации в Интернете.

АИС «Pravdaserm.com» имеет интуитивно понятный визуальный пользовательский интерфейс с использованием терминологии для каждой предметной области.

Информационная безопасность АИС «Pravdaserm.com» интегрирована в систему и обеспечивает следующие механизмы:

- авторизация и аутентификация пользователей при входе в ПО;
- разграничение доступа только к собственным ресурсам;
- организация доступа основана на принципе минимизации доступа.

Событийно-управляемый способ обмена сообщениями между компонентами АИС «Pravdaserm.com» позволил обеспечить:

- синхронную и асинхронную передачу сообщений;
- простоту подключения и отключения компонентов во время работы системы;
- надежность на локальном уровне.

2. Назначение АИС «Pravdaserm.com»:

2.1 Нормативно-правовые аспекты:

АИС «Pravdaserm.com» разработана как Интернет-ресурс(<https://pravdaserm.com/>) и представляет всем клиентам готовый инструмент для вычисления, мониторинга и аналитики индекса репутации бренда и всех сопутствующих величин, со всеми необходимыми разделами и функциями.

2.2 Доступ к АИС «Pravdaserm.com»

Для работы с ПО необходимо устройство (персональный компьютер, планшет, телефон и пр.) с функциями доступа в Интернет. Программное обеспечение, необходимое для работы пользователя с АИС, включает в себя операционную систему с графическим интерфейсом и веб-браузер (веб-обозреватель).

2.3 Функционал АИС «Pravdaserm.com»:

Система предназначена для предоставления пользователям возможности узнать их индекс репутации в сети интернет, узнать причины выставление той или иной его величины, причины его роста и снижения, отслеживать полученную информацию на протяжении времени. Узнавать и следить за изменениями индекса в стрессовой ситуации и индексов других сопутствующих данных.

2.4 Эксплуатационное назначение АИС «Pravdaserm.com»:

АИС «Pravdaserm.com» предназначена для следующих категорий конечных пользователей:

- Представители всевозможных брендов
- Физические лица с личным брендом
- Интересующиеся, для проверки иных брендов

2.5 Функциональные возможности АИС «Pravdaserm.com»:

Размещение информации на сайте (в т. ч. специальный раздел);

Объем хранимой информации и файлов - неограничен, за исключением размера на объем одного файла – 16 Мбайт;

Панель управления для аналитики и мониторинга индекса репутации;

Главная страница панели управления (используется для отслеживания, сравнения и навигации между запросами, созданными пользователем):

- Таблицу со всеми запросами, содержащую:
 - Имя запроса
 - Регион
 - Индекс репутации
 - Стресс-тест
 - Количество запросов
 - Новые ресурсы, найденные мониторингом
 - Дата последнего обновления
- График сравнения индексов репутации всех запросов пользователя
- График сравнения стресс-теста всех запросов пользователя
- График сравнения количества запросов в поисковых системах всех запросов пользователя

Информация по каждому запросу пользователя:

- Данные о поисковой выдаче Яндекс/Google за весь период отслеживания
- График Репутация/Стресс-тест
- График Запросы в поисковых системах
- График Смещение ресурсов в выдаче Яндекс
- График Смещение ресурсов в выдаче Google
- График Изменение количества ресурсов разной тональности в выдаче Яндекс
- График Изменение количества ресурсов разной тональности в выдаче Google
- График Смещение тональностей в позициях выдачи Яндекс
- График Смещение тональностей в позициях выдачи Google

Информационные блоки:

- Информация по функционалу АИС
- Инструкции по работе с Панелью Управления
- Информация по тарифным планам Панели Управления

Систему создания отчетов по данным пользователя;

Страница с публикуемыми администрацией данными исследования индекса репутации различных брендов;

Техническая поддержка осуществляется по телефону +8 812 777-70-90, электронной почте(info@pravdaserm.ru);

АИС «Pravdaserm.com» настроена на ежедневное резервное копирование всех данных, включая объекты базы данных и медиа-ресурсы (картинки, документы и тп);

Добавление новых запросов в панель управления;

2.6 Графический интерфейс АИС «Pravdaserm.com»:

Графический интерфейс АИС доступен из сети Интернет и поддерживается большинством браузеров. Панель управления и графики, таблицы информации по запросам пользователя сверстаны под адаптивность любых устройств, что позволяет использовать разные устройства для работы в АИС.

Язык интерфейса – русский.

Пользователь, создавший запрос в Панели управлением сайта, имеет возможность, удалять и актуализировать данные по нему.

Управление контентом производится в Панели управления сайтом, включающую в себя пользовательский интерфейс. Для создания, редактирования либо удаления материала на сайте, администратору нужно перейти в соответственный раздел Панели управления, и с помощью пользовательского интерфейса выполнить необходимые операции.

2.7 Доступ к Панели управление сайтом АИС «Pravdaserm.com»:

Для входа в Панель управления необходимо ввести логин и пароль, полученный на электронный адрес пользователя при регистрации. Для восстановления пароля, необходимо воспользоваться ссылкой “Забыли пароль?”, на форме ввода пароля.

2.8 Принципы функционирования Панели управления АИС «Pravdaserm.com»:

Каждый раздел Панели управления (например, страница управления и сравнения всех запросов, страница мониторинга, аналитики каждого запроса и т.д.) обладает своей спецификой, в зависимости от сущности выводимой информации на сайте.

На каждый раздел АИС «Pravdaserm.com», есть своя инструкция, в которой, расписано как необходимо работать с данным разделом. Пример инструкции работы с Панелью Управления:

- Создание нового запроса
- Расстановка тональностей
- Измерение репутации
- Работа с вкладкой Измерение
- Работа с вкладкой Мониторинг
- Работа с вкладкой Аналитика

3. Требования к программному и аппаратному обеспечению:

Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя для работы в АИС «Pravdaserm.com»

3.1 Требования к программному обеспечению ПК пользователя:

- Windows версии Vista/7/8/10;
- Mac OS X версии 9 и выше;
- Android версии 4 и выше;
- Linux-систем с графическими оболочками.

3.2 Рекомендуемые браузеры:

- Google Chrome версии 48.0 и выше;
- Mozilla Firefox версии 43.0 и выше;
- Internet Explorer версии 9 и выше;
- Microsoft Edge;
- Safari (для Mac OS X) версии 7.0 и выше;
- YaBrowser версии 15.9 или выше;
- Opera версии 32 или выше;
- Chromium.

3.3 Требования к сети Интернет:

Необходимая скорость доступа в Интернет от 128Киб/с.

3.4 Требования к аппаратному обеспечению:

Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению, для работы с АИС «Pravdaserm.com» не предъявляются.

3.5 Требования к персоналу (пользователю):

Для эксплуатации АИС «Pravdaserm.com» необходимы навыки работы на персональном компьютере и опыт работы в интернете с помощью веб-браузера.

4. Выполнение АИС «Pravdaserm.com»:

4.1 Загрузка и запуск АИС «Pravdaserm.com»:

Конечному пользователю не требуется установка никаких компонентов и программного обеспечения на свой компьютер. Для запуска АИС «Pravdaserm.com» необходимо заполнить регистрационную форму на сайте <https://pravdaserm.com/>.

На указанный в форме электронный адрес будет отправлено письмо, содержащее следующие данные:

E-mail: user@domain.ru

Пароль: FasdfSdl

<https://pravdaserm.com/>.

В одном из перечисленных рекомендуемых веб-браузеров (см. раздел Требования к программному и аппаратному обеспечению компьютера пользователя. Рекомендуемые браузеры), необходимо перейти по полученной в письме ссылке и ввести реквизиты для авторизации (e-mail и пароль) для доступа в Панель управления сайтом.

4.2 Выполнение АИС «Pravdaserm.com»:

АИС «Pravdaserm.com» функционирует как веб-приложение. Весь функционал Панели управления сайтом доступен пользователю через веб-браузер и производится при нажатии на интернет-ссылки внутри Панели управления сайтом. На мониторе конечных пользователей выводятся только итоги.

4.3 Завершение работы АИС «Pravdaserm.com»:

В АИС не предусмотрена возможность завершения работы приложения. Сеанс пользователя считается завершенным в тот момент, когда конечный пользователь нажимает на ссылку «Выход» в Панели управления или закрывает открытые вкладки веб-браузера, которые были открыты во время работы в Панели управления сайтом.